



Fleetmatics unterstützt VELUX bei der Planung und Koordination von Eilaufträgen

Dank des Fleetmatics REVEAL-Systems kann die Firma VELUX Niederlande – durch gespeicherte Tracking-Daten, einige Stunden pro Woche einsparen. Die nahezu Echtzeit-Einsicht der Daten, welche das Flottenmanagementsystem bietet, hilft dem Unternehmen beim Vertrieb und Marketing von VELUX Dachfenstern. Ein großer Ansturm von Aufträgen kann leicht bewältigt werden.

ÜBER DIE FIRMA

Velux Niederlande

De Meern

Niels de Graaf
Servicekoordinator

Fahrzeugflotte: 8

Informationen zum Fahrstil

Zusätzlich verschafft Fleetmatics REVEAL dem Unternehmen Einblick in den Fahrstil seiner Mitarbeiter und den Kraftstoffverbrauch der einzelnen Fahrzeuge.

„So sehen wir zum Beispiel, wenn jemand regelmäßig ein unerwünschtes Fahrverhalten an den Tag legt. Wenn dies passiert, können wir unsere Techniker direkt ansprechen,“ Niels de Graaf, Servicekoordinator, VELUX Niederlande

„Als wir das Flottenmanagementsystem eingeführt haben, waren einige Fahrer ein wenig skeptisch, denn sie fürchteten um ihre Privatsphäre. Zum Glück hat sich das schnell geändert. Jetzt verstehen sie, dass es Vorteile hat, Einsicht in ihre Fahrten zu haben, wenn es um Kosteneinsparungen geht. Außerdem gewährleisten wir mehr Sicherheit während der Fahrt, was wiederum im Interesse der Fahrer ist.“

Übersicht zum Standort der einzelnen Fahrer

Auch bei der Koordination von Eilaufträgen ist de Graaf sehr zufrieden mit der Art und Weise, mit der Fleetmatics REVEAL das tägliche Geschehen unterstützt. Das Flottenmanagementsystem gibt ihm nahezu in Echtzeit Informationen über den aktuellen Standort seiner Fahrer.

„Vor allem wenn es um die kurzfristige Erledigung von Aufträgen geht, ist es sehr praktisch. Früher musste ich in einem solchen Fall eine E-Mail an alle Techniker schicken, um zu wissen, wer sich gerade am nächsten zum Auftragsort befindet. Jetzt kann ich alles auf einen Blick einsehen und weiß sofort, wen ich schicken kann.“

„So sehen wir zum Beispiel, wenn jemand regelmäßig ein unerwünschtes Fahrverhalten an den Tag legt. Wenn dies passiert, können wir unsere Techniker direkt ansprechen.“

– Niels de Graaf, Servicekoordinator, VELUX Niederlande

In absehbarer Zukunft plant VELUX Niederlande, seinen Technikern ebenfalls Einsicht zu gewähren.

„Dann können sie selbst sehen, welcher ihrer Kollegen sich in der Nähe befindet, falls sie Hilfe benötigen. Ein Anruf an die Planungsabteilung hätte sich hierdurch erledigt. Momentan verwenden wir eigentlich nur einen Bruchteil der Möglichkeiten, welche Fleetmatics uns bietet.“

Über TrackEasy

Das Unternehmen Fleetmatics, das zum Konzern Verizon gehört, ist ein weltweit führender Anbieter von mobilen Workforce-Lösungen für servicebasierte Unternehmen aller Größen, die als Software-as-a-Service (SaaS) bereitgestellt werden. Unsere Lösungen ermöglichen es Unternehmen, Probleme rund um das Management lokaler Fahrzeugflotten zu bewältigen und die Produktivität ihrer mobilen Einsatzkräfte zu verbessern, indem sie aus Echtzeit- und Verlaufsdaten zum Fahrzeug- und zum Fahrerverhalten umsetzbare Erkenntnisse gewinnen.