

Bessere Effizienz im Arbeitsalltag durch den Einsatz der TrackEasy Flottenmanagement-Lösung

Die Michael Fröhlich GmbH startete 2004 als Einzelunternehmen „Michael Fröhlich Rohr- und Kanalreinigung“. Heute, nach fast 13 Jahren, umfasst das Team fünf festangestellte Mitarbeiter und einen Fuhrpark von fünf gewerblichen Fahrzeugen.

Zu den Kunden zählen neben Privathaushalten auch Unternehmen und öffentliche Auftraggeber. „Wir sind überall dort, wo Hilfe an abwassertechnischen Anlagen benötigt wird.“ Michael Fröhlich, Geschäftsführer.

ÜBER DIE FIRMA

Michael Fröhlich GmbH

Nußloch bei Heidelberg

Michael Fröhlich
Geschäftsführer

Fahrzeugflotte: 5

Eines der fünf Fahrzeuge war bereits mit einer TomTom Webfleet Lösung ausgestattet.

Da die Trackingfunktion insgesamt überzeugte, stand bereits fest, dass die weiteren vier Fahrzeuge ebenfalls ausgerüstet werden sollten. Ausschlaggebend für die Wahl des TrackEasy Systems war die Echtzeit-Tracking Funktion. Die TrackEasy Analyse funktioniert sowohl wenn die Fahrzeuge stehen, inklusive der Dauer des Stopps, als natürlich auch während der Fahrzeit.

Für Michael Fröhlich war der Einsatz eines Flottenmanagementsystems unerlässlich.

„Niemand sitzt bei uns im Büro. Unser Arbeitsalltag spielt sich beim Kunden ab oder auf dem Weg dort hin und wieder zurück.“ Michael Fröhlich, Geschäftsführer.

„Für uns ist eine Lösung notwendig, auf die wir von jedem Ort mobil zugreifen können.“

Das Angebot von TrackEasy passte inhaltlich und preislich.

„TrackEasy bietet uns alle Funktionen die wir benötigen, es ist einfach zu handhaben und jederzeit von überall aus einsatzbereit“, Michael Fröhlich, Geschäftsführer.



Für Michael Fröhlich ist es nicht nur wichtig zu sehen, wo sich die Fahrzeuge befinden, sondern auch, wann die Fahrzeuge wieder zurück im Pool sind. So können zum Beispiel neue Aufträge besser kalkuliert werden.

„TrackEasy bietet uns alle Funktionen die wir benötigen, es ist einfach zu handhaben und jederzeit von überall aus einsatzbereit“

– Michael Fröhlich, Geschäftsführer, Michael Fröhlich GmbH

„Ich kann sofort sehen, wer sich am nächsten zum neuen Auftragsort befindet und ob ich noch einen weiteren Auftrag für den entsprechenden Tag vergeben kann. Denn ich sehe wo sich der Monteur/ das Auto gerade befindet.“

Sollte es Beschwerden oder Rückfragen seitens eines Kunden geben, kann ich prüfen wie lange ein Monteur vor Ort war,“ Michael Fröhlich Geschäftsführer.

Seit der Einführung des Systems, welche schnell und reibungslos und außerhalb der Geschäftszeiten verlief, konnte der Arbeitsablauf und die Abarbeitung der einzelnen Aufträge deutlich optimiert werden.

„Wir nutzen die Reports nun täglich. Es ist auch beruhigend zu wissen, dass die Alarmfunktion betätigt wird, wenn ein Fahrzeug außerhalb der Betriebszeiten genutzt wird. Im schlimmsten Fall bedeutet dies, dass ein Fahrzeug gestohlen wurde.“

Hilfreich wurde auch die TrackEasy Schulung empfunden, die nicht nur sehr individuell auf die Bedürfnisse angepasst sondern auch zeitlich flexibel eingeteilt wurde.

„Zudem haben wir durch die Schulung auch weitere Anregungen bekommen, wie wir das System auch über die derzeit genutzten Funktionalitäten hinaus nutzen können,“ so Michael Fröhlich.



Über TrackEasy

TrackEasy gehört zur Fleetmatics Company. Die Firma Fleetmatics ist ein führender Flottenmanagement Softwareanbieter in Europa und Amerika. Unsere Lösungen ermöglichen es Unternehmen, Probleme rund um das Management lokaler Fahrzeugflotten zu bewältigen und die Produktivität ihrer mobilen Einsatzkräfte zu verbessern, indem sie aus Echtzeit- und Verlaufsdaten zum Fahrzeug- und zum Fahrerverhalten umsetzbare Erkenntnisse gewinnen.